

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Aggiornato al 12 maggio 2023

paillettesdesign ("noi", "nostro" o "ci") si impegna a proteggere la privacy degli utenti. La presente Informativa sulla privacy illustra le modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione dei dati personali da parte di paillettesdesign.

La presente Informativa sulla privacy si applica al nostro sito web e ai suoi sottodomini associati (collettivamente, il nostro "Servizio") insieme alla nostra applicazione, paillettesdesign. Accedendo o utilizzando il nostro Servizio, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato la raccolta, l'archiviazione, l'utilizzo e la divulgazione dei suoi dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy e nei nostri Termini di servizio.

## Definizioni e termini chiave

Per aiutare a spiegare le cose nel modo più chiaro possibile in questa Informativa sulla privacy, ogni volta che si fa riferimento a uno qualsiasi di questi termini, sono rigorosamente definiti come:

- **Cookie:** piccola quantità di dati generata da un sito web e salvata dal browser. Viene utilizzato per identificare il browser, fornire analisi, ricordare informazioni sull'utente, come la lingua preferita o le informazioni di accesso.
- **Azienda:** quando nella presente informativa si parla di "Azienda", "noi", "ci" o "nostro", ci si riferisce a MASTRAZZO M. E CAVALLO N. SNC, (Via Incisa 10, 14100 Asti (AT)), responsabile dei vostri dati ai sensi della presente Informativa sulla privacy.
- **Paese:** dove ha sede paillettesdesign o i proprietari/fondatori di paillettesdesign, in questo caso l'Italia.
- **Cliente:** si riferisce all'azienda, all'organizzazione o alla persona che sottoscrive l'utilizzo del Servizio paillettesdesign per gestire i rapporti con i propri consumatori o utenti del servizio.
- **Dispositivo:** qualsiasi dispositivo connesso a Internet come un telefono, un tablet, un computer o qualsiasi altro dispositivo che possa essere utilizzato per visitare paillettesdesign e utilizzare i servizi.
- **Indirizzo IP:** A ogni dispositivo connesso a Internet viene assegnato un numero noto come indirizzo di protocollo Internet (IP). Questi numeri sono solitamente assegnati in blocchi geografici. Un indirizzo IP può spesso essere utilizzato per identificare la posizione da cui un dispositivo si connette a Internet.
- **Personale:** si riferisce a quegli individui che sono impiegati da paillettesdesign o sono sotto contratto per eseguire un servizio per conto di una delle parti.
- **Dati personali:** qualsiasi informazione che direttamente, indirettamente o in connessione con altre informazioni - compreso un numero di identificazione personale - consenta l'identificazione o l'identificabilità di una persona fisica.
- **Servizio:** si riferisce al servizio fornito da paillettesdesign come descritto nei relativi termini (se disponibili) e su questa piattaforma.
- **Servizio di terze parti:** si riferisce a inserzionisti, sponsor di concorsi, partner promozionali e di marketing e altri soggetti che forniscono i nostri contenuti o i cui prodotti o servizi riteniamo possano interessarvi.
- **Sito web:** sito di paillettesdesign, accessibile tramite questo URL: <https://www.paillettesdesignasti.com/>
- **Utente:** persona o entità registrata presso paillettesdesign per l'utilizzo dei Servizi.

## Quali informazioni raccogliamo?

Raccogliamo informazioni dall'utente quando visita il nostro sito web, si registra sul nostro sito, effettua un ordine, si iscrive alla nostra newsletter, risponde a un sondaggio o compila un modulo.

- Nome / Nome utente
- Numeri di telefono
- Indirizzi e-mail
- Indirizzi di posta elettronica
- Indirizzi di fatturazione

## Quando paillettesdesign utilizza le informazioni degli utenti finali provenienti da terzi?

paillettesdesign raccoglierà i Dati dell'Utente finale necessari per fornire i servizi di paillettesdesign ai propri clienti. Gli utenti finali possono fornirci volontariamente le informazioni che hanno reso disponibili sui siti web dei social media. Se l'utente ci fornisce tali informazioni, possiamo raccogliere le informazioni pubblicamente disponibili dai siti web dei social media indicati dall'utente. L'utente può controllare la quantità di informazioni rese pubbliche dai siti Web dei social media visitando tali siti e modificando le impostazioni sulla privacy.

## Quando paillettesdesign utilizza le informazioni dei clienti provenienti da terzi?

Quando l'utente ci contatta, riceviamo alcune informazioni da terze parti. Ad esempio, quando l'utente ci invia il proprio indirizzo e-mail per dimostrare il proprio interesse a diventare cliente di paillettesdesign, riceviamo informazioni da una terza parte che fornisce servizi di rilevamento automatico delle frodi a paillettesdesign. Occasionalmente raccogliamo anche informazioni rese pubbliche sui siti web dei social media. L'utente può controllare la quantità di informazioni rese pubbliche dai siti web dei social media visitando tali siti e modificando le impostazioni sulla privacy.

## Condividiamo le informazioni raccolte con terzi?

Possiamo condividere le informazioni che raccogliamo, sia personali che non personali, con terze parti quali inserzionisti, sponsor di concorsi, partner promozionali e di marketing e altri soggetti che forniscono i nostri contenuti o i cui prodotti o servizi riteniamo possano interessarvi. Potremmo anche dividerle con le nostre società affiliate e i nostri partner commerciali attuali e futuri e, nel caso in cui fossimo coinvolti in una fusione, in una vendita di attività o in un'altra riorganizzazione aziendale, potremmo anche condividere o trasferire le vostre informazioni personali e non personali ai nostri successori.

Possiamo ingaggiare fornitori di servizi terzi di fiducia per svolgere funzioni e fornire servizi a noi, come l'hosting e la manutenzione dei nostri server e del sito web, l'archiviazione e la gestione dei database, la gestione delle e-mail, lo storage marketing, l'elaborazione delle carte di credito, il servizio clienti e l'evasione degli ordini dei prodotti.

e i servizi che l'utente può acquistare attraverso il sito web. Probabilmente condivideremo le vostre informazioni personali, ed eventualmente alcune informazioni non personali, con queste terze parti per consentire loro di svolgere questi servizi per noi e per voi.

Possiamo condividere parte dei dati dei nostri file di log, compresi gli indirizzi IP, per scopi analitici con terze parti, quali partner di analisi web, sviluppatori di applicazioni e reti pubblicitarie. Se il vostro indirizzo IP viene condiviso, può essere utilizzato per stimare la posizione generale e altri dati tecnici come la velocità di connessione, se avete visitato il sito web in un luogo condiviso e il tipo di dispositivo utilizzato per visitare il sito web. Possono aggregare informazioni sulla nostra pubblicità e su ciò che l'utente vede sul sito web e quindi fornire revisioni, ricerche e rapporti per noi e per i nostri inserzionisti.

Possiamo inoltre divulgare informazioni personali e non personali sull'utente a funzionari governativi o delle forze dell'ordine o a parti private, qualora ritenessimo, a nostra esclusiva discrezione, che ciò sia necessario o appropriato per rispondere a richieste di risarcimento, procedimenti legali (comprese le citazioni in giudizio), per proteggere i nostri diritti e interessi o quelli di terzi, la sicurezza del pubblico o di qualsiasi persona, per prevenire o interrompere qualsiasi attività illegale, non etica o legalmente perseguibile, o per ottemperare in altro modo alle ordinanze giudiziarie, alle leggi, alle norme e ai regolamenti applicabili.

## **Dove e quando vengono raccolte le informazioni dai clienti e dagli utenti finali?**

paillettesdesign raccoglierà le informazioni personali che l'utente ci invierà. Potremmo anche ricevere informazioni personali su di voi da terze parti, come descritto sopra.

## **Come utilizziamo le informazioni raccolte?**

Tutte le informazioni che raccogliamo dall'utente possono essere utilizzate in uno dei seguenti modi:

- Per personalizzare la vostra esperienza (le vostre informazioni ci aiutano a rispondere meglio alle vostre esigenze individuali)
- Per migliorare il nostro sito web (ci sforziamo continuamente di migliorare le offerte del nostro sito web sulla base delle informazioni e del feedback che riceviamo da voi)
- Per migliorare il servizio clienti (le vostre informazioni ci aiutano a rispondere in modo più efficace alle vostre richieste di assistenza e supporto)
- Per elaborare le transazioni
- Per amministrare un concorso, una promozione, un sondaggio o un'altra funzione del sito
- Per inviare e-mail periodiche

## **Come utilizziamo il vostro indirizzo e-mail?**

Inviando il vostro indirizzo e-mail su questo sito web, accettate di ricevere e-mail da parte nostra. Potete cancellare la vostra partecipazione a uno qualsiasi di questi elenchi di e-mail in qualsiasi momento facendo clic sul link di opt-out o su un'altra opzione di cancellazione inclusa nella rispettiva e-mail. Inviamo e-mail solo a persone che ci hanno autorizzato a contattarle, direttamente o tramite terzi. Non inviamo e-mail commerciali non richieste, perché odiamo lo spam tanto quanto voi. Inviando il vostro indirizzo e-mail, accettate anche di consentirci di utilizzare il vostro indirizzo e-mail per il targeting del pubblico su siti come Facebook, dove mostriamo pubblicità personalizzata a persone specifiche che hanno scelto di ricevere comunicazioni da noi. Gli indirizzi e-mail inviati solo attraverso la pagina di elaborazione dell'ordine saranno

utilizzati al solo scopo di inviare informazioni e aggiornamenti.

relativi al vostro ordine. Tuttavia, se l'utente ci ha fornito lo stesso messaggio di posta elettronica attraverso un altro metodo, possiamo utilizzarlo per uno qualsiasi degli scopi indicati nella presente Informativa. Nota: se in qualsiasi momento desiderate annullare la ricezione di future e-mail, includiamo istruzioni dettagliate per l'annullamento dell'iscrizione in fondo a ogni e-mail.

## **Per quanto tempo conserviamo le vostre informazioni?**

Conserviamo le informazioni dell'utente solo per il tempo necessario a fornire paillettesdesign all'utente e a soddisfare gli scopi descritti nella presente informativa. Questo vale anche per chiunque condivida le informazioni dell'utente e svolga servizi per nostro conto. Quando non avremo più bisogno di utilizzare le informazioni dell'utente e non sarà necessario conservarle per adempiere ai nostri obblighi legali o normativi, le rimuoveremo dai nostri sistemi o le depersonalizzeremo in modo da non poter identificare l'utente.

## **Come proteggiamo le vostre informazioni?**

Implementiamo una serie di misure di sicurezza per preservare la sicurezza dei vostri dati personali quando effettuate un ordine o inserite, inviate o accedete ai vostri dati personali. Offriamo l'uso di un server sicuro. Tutte le informazioni sensibili/di credito fornite vengono trasmesse tramite la tecnologia Secure Socket Layer (SSL) e poi crittografate nel database dei nostri fornitori di gateway di pagamento per essere accessibili solo da coloro che sono autorizzati con diritti di accesso speciali a tali sistemi e sono tenuti a mantenere le informazioni riservate. Dopo una transazione, le informazioni private dell'utente (carte di credito, numeri di previdenza sociale, dati finanziari e così via) non vengono mai conservate in archivio. Tuttavia, non possiamo assicurare o garantire l'assoluta sicurezza di qualsiasi informazione trasmessa a paillettesdesign o garantire che le informazioni dell'utente sul Servizio non possano essere accessibili, divulgate, alterate o distrutte a causa di una violazione delle nostre protezioni fisiche, tecniche o gestionali.

## **Le mie informazioni possono essere trasferite in altri Paesi?**

paillettesdesign ha sede in Italia. Le informazioni raccolte tramite il nostro sito web, attraverso interazioni dirette con l'utente o l'utilizzo dei nostri servizi di assistenza possono essere trasferite di volta in volta ai nostri uffici o al nostro personale, o a terzi, situati in tutto il mondo, e possono essere visualizzate e ospitate in qualsiasi parte del mondo, compresi i paesi che potrebbero non avere leggi di applicabilità generale che regolano l'uso e il trasferimento di tali dati. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, utilizzando uno qualsiasi dei suddetti servizi, l'utente acconsente volontariamente al trasferimento transfrontaliero e hosting di tali informazioni.

## **Le informazioni raccolte attraverso il Servizio paillettesdesign sono sicure?**

Prendiamo precauzioni per proteggere la sicurezza delle vostre informazioni. Disponiamo di procedure fisiche, elettroniche e manageriali per salvaguardare, prevenire accessi non autorizzati, mantenere la sicurezza dei dati e utilizzare correttamente le vostre informazioni. Tuttavia, né le persone né i sistemi di sicurezza sono infallibili, compresi i sistemi di crittografia. Inoltre, le persone possono commettere reati intenzionali, commettere errori o non seguire le politiche. Pertanto, pur compiendo sforzi ragionevoli per proteggere le informazioni personali dell'utente, non possiamo garantirne l'assoluta sicurezza. Se la legge applicabile impone un obbligo non derogabile di protezione delle informazioni personali, l'utente accetta che la cattiva condotta intenzionale sarà lo standard utilizzato per misurare la nostra conformità a tale obbligo.

**Posso aggiornare o correggere le mie informazioni?**

I diritti dell'utente di richiedere aggiornamenti o correzioni alle informazioni raccolte da paillettedesign dipendono dal suo rapporto con paillettedesign. Il personale può aggiornare o correggere le proprie informazioni come specificato nelle nostre politiche aziendali interne sul lavoro.

I clienti hanno il diritto di richiedere la restrizione di alcuni usi e divulgazioni di informazioni di identificazione personale come segue. Potete contattarci per (1) aggiornare o correggere le vostre informazioni di identificazione personale, (2) modificare le vostre preferenze in merito alle comunicazioni e alle altre informazioni che ricevete da noi, o (3) cancellare le informazioni di identificazione personale mantenute su di voi nei nostri sistemi (in base al paragrafo seguente), cancellando il vostro account. Tali aggiornamenti, correzioni, modifiche e cancellazioni non avranno alcun effetto sulle altre informazioni da noi conservate o su quelle fornite a terzi in conformità con la presente Informativa sulla privacy prima di tali aggiornamenti, correzioni, modifiche o cancellazioni. Per proteggere la privacy e la sicurezza dell'utente, potremmo adottare misure ragionevoli (come la richiesta di una password unica) per verificare l'identità dell'utente prima di concedergli l'accesso al profilo o di effettuare correzioni. L'utente è responsabile del mantenimento della segretezza della propria password unica e delle informazioni relative al proprio account in qualsiasi momento.

L'utente deve essere consapevole che non è tecnologicamente possibile rimuovere dal nostro sistema ogni singola registrazione delle informazioni che gli sono state fornite. La necessità di eseguire il backup dei nostri sistemi per proteggere le informazioni da perdite involontarie significa che una copia delle vostre informazioni potrebbe esistere in una forma non cancellabile che sarà difficile o impossibile per noi individuare. Subito dopo aver ricevuto la vostra richiesta, tutte le informazioni personali memorizzate nei database che utilizziamo attivamente e in altri supporti facilmente consultabili saranno aggiornate, corrette, modificate o cancellate, a seconda dei casi, non appena e nella misura in cui ciò sia ragionevolmente e tecnicamente possibile.

Se siete un utente finale e desiderate aggiornare, cancellare o ricevere qualsiasi informazione che vi riguarda, potete farlo contattando l'organizzazione di cui siete clienti.

## Personale

Se siete lavoratori o candidati di paillettedesign, raccogliamo le informazioni che ci fornite volontariamente. Le informazioni raccolte vengono utilizzate per scopi legati alle risorse umane, al fine di gestire i benefici per i lavoratori e di esaminare i candidati.

Potete contattarci per (1) aggiornare o correggere le vostre informazioni, (2) modificare le vostre preferenze in merito alle comunicazioni e alle altre informazioni che ricevete da noi, o (3) ricevere una registrazione delle informazioni che vi riguardano in nostro possesso. Tali aggiornamenti, correzioni, modifiche e cancellazioni non avranno alcun effetto sulle altre informazioni da noi conservate o su quelle fornite a terzi in conformità alla presente Informativa sulla privacy prima di tali aggiornamenti, correzioni, modifiche o cancellazioni.

## Vendita di un'attività commerciale

Ci riserviamo il diritto di trasferire le informazioni a terzi in caso di vendita, fusione o altro trasferimento di tutti o sostanzialmente tutti i beni di paillettedesign o di una qualsiasi delle sue Affiliate (come definite nel presente documento), o di quella parte di paillettedesign o di una qualsiasi delle sue Affiliate a cui si riferisce il Servizio, o nel caso in cui cessiamo la nostra attività o presentiamo un'istanza o abbiamo presentato contro di noi un'istanza di fallimento, di riorganizzazione o un procedimento simile, a condizione che la terza parte accetti di aderire ai termini della presente Informativa sulla privacy.

## Affiliati

Possiamo divulgare le informazioni (comprese quelle personali) che vi riguardano alle nostre società affiliate.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, per "Affiliato aziendale" si intende qualsiasi persona o entità che direttamente o indirettamente controlla, è controllata da o è sotto controllo comune con pailletesdesign, sia per proprietà che per altro. Tutte le informazioni relative all'utente fornite alle nostre società affiliate saranno trattate da tali società affiliate in conformità con i termini della presente Informativa sulla privacy.

## Legge applicabile

La presente Informativa sulla privacy è disciplinata dalle leggi italiane, senza tener conto delle disposizioni in materia di conflitto di leggi. L'utente acconsente alla giurisdizione esclusiva dei tribunali in relazione a qualsiasi azione o controversia che dovesse insorgere tra le parti ai sensi della presente Informativa sulla privacy o in relazione ad essa, fatta eccezione per gli individui che potrebbero avere il diritto di presentare reclami ai sensi del Privacy Shield o del quadro normativo svizzero-americano.

Il presente Accordo e l'utilizzo del sito web da parte dell'utente sono disciplinati dalle leggi italiane, ad esclusione delle norme sui conflitti di legge. L'utilizzo del sito web da parte dell'utente può essere soggetto anche ad altre leggi locali, statali, nazionali o internazionali.

Utilizzando pailletesdesign o contattandoci direttamente, l'utente accetta la presente Informativa sulla privacy. Se l'utente non accetta la presente Informativa sulla privacy, non deve utilizzare il nostro sito web o i nostri servizi. L'uso continuato del sito web, l'impegno diretto con noi o la pubblicazione di modifiche alla presente Informativa sulla privacy che non incidono in modo significativo sull'uso o sulla divulgazione dei dati personali dell'utente, implicheranno l'accettazione di tali modifiche.

## Il vostro consenso

Abbiamo aggiornato la nostra Informativa sulla privacy per fornire all'utente una trasparenza completa su ciò che viene impostato quando visita il nostro sito e su come viene utilizzato. Utilizzando il nostro sito pailletesdesign, registrando un account o effettuando un acquisto, l'utente acconsente alla nostra Informativa sulla privacy e ne accetta i termini.

## Link ad altri siti web

La presente Informativa sulla privacy si applica solo ai Servizi. I Servizi possono contenere link ad altri siti web non gestiti o controllati da pailletesdesign. Pailletesdesign non è responsabile del contenuto, dell'accuratezza o delle opinioni espresse in tali siti web e tali siti non vengono da noi studiati, monitorati o controllati per quanto riguarda l'accuratezza o la completezza. Si ricorda che quando si utilizza un link per passare dai Servizi a un altro sito web, la nostra Informativa sulla privacy non è più in vigore. La navigazione e l'interazione dell'utente su qualsiasi altro sito web, compresi quelli che hanno un link sulla nostra piattaforma, è soggetta alle regole e alle politiche di quel sito web. Tali terze parti possono utilizzare i propri cookie o altri metodi per raccogliere informazioni sull'utente.

## Cookie

pailletesdesign utilizza i "cookie" per identificare le aree del nostro sito web visitate dall'utente. Un cookie è una piccola porzione di dati memorizzata sul vostro computer o dispositivo mobile dal vostro browser web. I cookie vengono utilizzati per migliorare le prestazioni e le funzionalità del nostro sito web, ma non sono essenziali per il loro utilizzo. Tuttavia, senza questi cookie, alcune funzionalità, come i video, potrebbero non essere disponibili o l'utente dovrebbe inserire i propri dati di accesso ogni volta che visita il sito web, poiché non saremmo in grado di ricordare che l'utente ha effettuato l'accesso in precedenza. La maggior parte dei browser web può essere impostata per disabilitare l'uso dei cookie. Tuttavia, se disabilitate i

cookie, potreste non essere in grado di accedere correttamente o del tutto alle funzionalità del nostro sito web. Non inseriamo mai informazioni di identificazione personale nei cookie.

## Bloccare e disabilitare i cookie e tecnologie simili

Ovunque vi troviate, potete anche impostare il vostro browser in modo da bloccare i cookie e tecnologie simili, ma questa azione potrebbe bloccare i nostri cookie essenziali e impedire al nostro sito web di funzionare correttamente, e potreste non essere in grado di utilizzare appieno tutte le sue caratteristiche e i suoi servizi. L'utente deve inoltre essere consapevole del fatto che potrebbe perdere alcune informazioni salvate (ad esempio, i dati di accesso salvati, le preferenze del sito) se blocca i cookie sul proprio browser. I diversi browser mettono a disposizione controlli diversi. La disabilitazione di un cookie o di una categoria di cookie non comporta la cancellazione del cookie dal browser; per ulteriori informazioni è necessario consultare il menu di aiuto del browser.

## Dettagli sul pagamento

Per quanto riguarda i dati relativi alla carta di credito o ad altri tipi di pagamento forniti dall'utente, ci impegniamo a garantire che tali informazioni riservate siano conservate nel modo più sicuro possibile.

## Privacy dei bambini

Non ci rivolgiamo a persone di età inferiore ai 13 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni di identificazione personale da persone di età inferiore ai 13 anni. Se siete un genitore o un tutore e siete a conoscenza del fatto che vostro figlio ci ha fornito dati personali, siete pregati di contattarci. Se veniamo a conoscenza di aver raccolto dati personali da persone di età inferiore ai 13 anni senza aver verificato il consenso dei genitori, ci attiviamo per rimuovere tali informazioni dai nostri server.

## Modifiche alla nostra politica sulla privacy

Potremmo cambiare il nostro Servizio e le nostre politiche e potremmo dover apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy in modo che rifletta accuratamente il nostro Servizio e le nostre politiche. Se non diversamente richiesto dalla legge, vi informeremo (ad esempio, attraverso il nostro Servizio) prima di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy e vi daremo l'opportunità di esaminarle prima che entrino in vigore. In seguito, se continuerete a utilizzare il Servizio, sarete vincolati dall'Informativa sulla privacy aggiornata. Se l'utente non vuole accettare questa o qualsiasi altra Informativa sulla privacy aggiornata, può cancellare il proprio account.

## Servizi di terze parti

Possiamo visualizzare, includere o rendere disponibili contenuti di terzi (compresi dati, informazioni, applicazioni e altri prodotti e servizi) o fornire link a siti web o servizi di terzi ("Servizi di terzi").

L'Utente riconosce e accetta che pailletesdesign non è responsabile dei Servizi di Terze Parti, inclusa la loro accuratezza, completezza, tempestività, validità, conformità al copyright, legalità, decenza, qualità o qualsiasi altro aspetto degli stessi. pailletesdesign non si assume e non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di qualsiasi altra persona o entità per i Servizi di Terze Parti.

I Servizi di terze parti e i relativi link sono forniti esclusivamente per comodità dell'utente, il quale accede e utilizza

sono interamente a rischio e pericolo dell'utente e sono soggetti ai termini e alle condizioni di tali terze parti.

## Tecnologie di tracciamento

- Cookie

I cookie vengono utilizzati per migliorare le prestazioni e le funzionalità della nostra piattaforma, ma non sono essenziali per il loro utilizzo. Tuttavia, senza questi cookie, alcune funzionalità, come i video, potrebbero non essere disponibili o l'utente dovrebbe inserire i propri dati di accesso ogni volta che visita la piattaforma, poiché non saremmo in grado di ricordare che l'utente ha effettuato l'accesso in precedenza.

- Stoccaggio locale

L'archiviazione locale, talvolta nota come archiviazione DOM, fornisce alle applicazioni Web metodi e protocolli per l'archiviazione dei dati lato client. L'archiviazione web supporta l'archiviazione persistente dei dati, simile ai cookie, ma con una capacità molto maggiore e senza informazioni memorizzate nell'intestazione della richiesta HTTP.

- Sessioni

Utilizziamo le "sessioni" per identificare le aree della nostra piattaforma che avete visitato. Una sessione è una piccola porzione di dati memorizzata sul vostro computer o dispositivo mobile dal vostro browser web.

## Informazioni sul Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

In questa sezione della nostra Informativa sulla privacy spiegheremo esattamente come e perché vengono raccolti questi dati e come li proteggiamo per evitare che vengano replicati o utilizzati in modo errato.

### Che cos'è il GDPR?

Il GDPR è una legge sulla privacy e sulla protezione dei dati a livello europeo che regola le modalità di protezione dei dati dei residenti nell'UE da parte delle aziende e migliora il controllo che i residenti nell'UE hanno sui loro dati personali.

Il GDPR è rilevante per qualsiasi azienda che opera a livello globale e non solo per le aziende con sede nell'UE e per i residenti nell'UE. I dati dei nostri clienti sono importanti indipendentemente dalla loro ubicazione, ed è per questo che abbiamo implementato i controlli del GDPR come standard di base per tutte le nostre operazioni in tutto il mondo.

### Cosa sono i dati personali?

Qualsiasi dato che si riferisce a un individuo identificabile o identificato. Il GDPR copre un ampio spettro di informazioni che potrebbero essere utilizzate da sole, o in combinazione con altre informazioni, per

identificare una persona.

I dati personali vanno oltre il nome o l'indirizzo e-mail di una persona. Alcuni esempi includono dati finanziari

informazioni, opinioni politiche, dati genetici, dati biometrici, indirizzi IP, indirizzi fisici, orientamento sessuale ed etnia.

I principi di protezione dei dati includono requisiti quali:

- I dati personali raccolti devono essere trattati in modo equo, legale e trasparente e devono essere utilizzati solo nel modo in cui una persona potrebbe ragionevolmente aspettarsi.
- I dati personali devono essere raccolti solo per soddisfare uno scopo specifico e devono essere utilizzati solo per tale scopo. Le organizzazioni devono specificare perché hanno bisogno dei dati personali quando li raccolgono.
- I dati personali non devono essere conservati più a lungo di quanto sia necessario per raggiungere il loro scopo.
- Le persone interessate dal GDPR hanno il diritto di accedere ai propri dati personali. Possono inoltre richiedere una copia dei propri dati e che questi vengano aggiornati, cancellati, limitati o trasferiti a un'altra organizzazione.

## Perché il GDPR è importante?

Il GDPR aggiunge alcuni nuovi requisiti in merito a come le aziende devono proteggere i dati personali degli individui che raccolgono ed elaborano. Inoltre, alza la posta in gioco per la conformità aumentando l'applicazione e imponendo multe più salate in caso di violazione. Al di là di questi fatti, è semplicemente la cosa giusta da fare. Noi di pailletesdesign crediamo fermamente che la privacy dei vostri dati sia molto importante e abbiamo già messo in atto solide pratiche di sicurezza e privacy che vanno oltre i requisiti di questa nuova normativa.

## Diritti dell'interessato - Accesso, portabilità e cancellazione dei dati

Ci impegniamo ad aiutare i nostri clienti a soddisfare i requisiti in materia di diritti degli interessati previsti dal GDPR. pailletesdesign elabora o memorizza tutti i dati personali presso fornitori pienamente verificati e conformi al DPA. Conserviamo tutte le conversazioni e i dati personali per un massimo di 6 anni, a meno che il vostro account non venga cancellato. In tal caso, smaltiremo tutti i dati in conformità ai nostri Termini di servizio e alla nostra Informativa sulla privacy, ma non li conserveremo per più di 60 giorni.

Siamo consapevoli che se lavorate con clienti dell'UE, dovete essere in grado di fornire loro la possibilità di accedere, aggiornare, recuperare e rimuovere i dati personali. Vi abbiamo fregati! Siamo stati impostati come self-service fin dall'inizio e vi abbiamo sempre dato accesso ai vostri dati e a quelli dei vostri clienti. Il nostro team di assistenza clienti è a vostra disposizione per rispondere a qualsiasi domanda sul funzionamento dell'API.

## Residenti in California

La legge sulla privacy dei consumatori della California (CCPA) ci impone di divulgare le categorie di informazioni personali che raccogliamo e il modo in cui le utilizziamo, le categorie di fonti da cui raccogliamo le informazioni personali e le terze parti con cui le condividiamo, come abbiamo spiegato sopra.

Siamo inoltre tenuti a comunicare informazioni sui diritti di cui godono i residenti in California ai sensi della legge californiana. L'utente può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di sapere e di accesso. L'utente può presentare una richiesta verificabile di informazioni relative a: (1) categorie di informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo o condividiamo; (2) scopi per i quali le categorie di informazioni personali vengono raccolte o utilizzate da noi; (3) categorie di fonti da cui raccogliamo le informazioni personali; e (4) specifiche informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi.
- Diritto alla parità di servizio. Non vi discrimineremo se eserciterete i vostri diritti alla privacy.
- Diritto di cancellazione. L'utente può presentare una richiesta verificabile di chiusura del proprio account e noi cancelleremo le Informazioni personali sull'utente raccolte.
- Richiedere che un'azienda che vende i dati personali di un consumatore non venda i dati personali del consumatore.

In caso di richiesta, abbiamo un mese di tempo per rispondere. Se desiderate esercitare uno di questi diritti, contattateci.

Non vendiamo le informazioni personali dei nostri utenti.

Per ulteriori informazioni su questi diritti, contattateci.

## **Legge sulla protezione della privacy online in California (CalOPPA)**

Il CalOPPA ci impone di divulgare le categorie di informazioni personali che raccogliamo e il modo in cui le utilizziamo, le categorie di fonti da cui raccogliamo le informazioni personali e le terze parti con cui le condividiamo, come abbiamo spiegato sopra.

Gli utenti di CalOPPA hanno i seguenti diritti:

- Diritto di sapere e di accesso. L'utente può presentare una richiesta verificabile di informazioni relative a: (1) categorie di informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo o condividiamo; (2) scopi per i quali le categorie di informazioni personali vengono raccolte o utilizzate da noi; (3) categorie di fonti da cui raccogliamo le informazioni personali; e (4) informazioni personali specifiche che abbiamo raccolto su di voi.
- Diritto alla parità di servizio. Non vi discrimineremo se esercitate il vostro diritto alla privacy.
- Diritto di cancellazione. L'utente può presentare una richiesta verificabile di chiusura del proprio account e noi cancelleremo le Informazioni personali sull'utente raccolte.
- Diritto di richiedere che un'azienda che vende i dati personali di un consumatore non li venda.

In caso di richiesta, abbiamo un mese di tempo per rispondere. Se desiderate esercitare uno di questi diritti, contattateci.

Non vendiamo le informazioni personali dei nostri utenti.

Per ulteriori informazioni su questi diritti, contattateci.

## **Contatto**

Non esitate a contattarci per qualsiasi domanda.

- Via e-mail: [milena-mastrazzo@libero.it](mailto:milena-mastrazzo@libero.it)
- Numero di telefono: 3920298543
- Via questo indirizzo: Via Incisa 10, Asti (AT) 14100

- Diritto di sapere e di accesso. L'utente può presentare una richiesta verificabile di informazioni relative a: (1) categorie di informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo o condividiamo; (2) scopi per i quali le categorie di informazioni personali vengono raccolte o utilizzate da noi; (3) categorie di fonti da cui raccogliamo le informazioni personali; e (4) specifiche informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi.
- Diritto alla parità di servizio. Non vi discrimineremo se eserciterete i vostri diritti alla privacy.
- Diritto di cancellazione. L'utente può presentare una richiesta verificabile di chiusura del proprio account e noi cancelleremo le Informazioni personali sull'utente raccolte.
- Richiedere che un'azienda che vende i dati personali di un consumatore non venda i dati personali del consumatore.

In caso di richiesta, abbiamo un mese di tempo per rispondere. Se desiderate esercitare uno di questi diritti, contattateci.

Non vendiamo le informazioni personali dei nostri utenti.

Per ulteriori informazioni su questi diritti, contattateci.

## Legge sulla protezione della privacy online in California (CalOPPA)

Il CalOPPA ci impone di divulgare le categorie di informazioni personali che raccogliamo e il modo in cui le utilizziamo, le categorie di fonti da cui raccogliamo le informazioni personali e le terze parti con cui le condividiamo, come abbiamo spiegato sopra.

Gli utenti di CalOPPA hanno i seguenti diritti:

- Diritto di sapere e di accesso. L'utente può presentare una richiesta verificabile di informazioni relative a: (1) categorie di informazioni personali che raccogliamo, utilizziamo o condividiamo; (2) scopi per i quali le categorie di informazioni personali vengono raccolte o utilizzate da noi; (3) categorie di fonti da cui raccogliamo le informazioni personali; e (4) informazioni personali specifiche che abbiamo raccolto su di voi.
- Diritto alla parità di servizio. Non vi discrimineremo se esercitate il vostro diritto alla privacy.
- Diritto di cancellazione. L'utente può presentare una richiesta verificabile di chiusura del proprio account e noi cancelleremo le Informazioni personali sull'utente raccolte.
- Diritto di richiedere che un'azienda che vende i dati personali di un consumatore non li venda.

In caso di richiesta, abbiamo un mese di tempo per rispondere. Se desiderate esercitare uno di questi diritti, contattateci.

Non vendiamo le informazioni personali dei nostri utenti.

Per ulteriori informazioni su questi diritti, contattateci.

## Contatto

Non esitate a contattarci per qualsiasi domanda.